

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Praxisbetrieb – Premium Hypnose

1. Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen Premium Hypnose, Siegfried Giacomuzzi, Oberfeldgasse 4, 6922 Wolfurt (im Folgenden „Premium Hypnose“ genannt) und den Klienten, die eine Hypnosesitzung oder eine andere angebotene Dienstleistung in Anspruch nehmen.

(2) Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient, diese AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert zu haben. Die Dienstleistungen erfolgen ausschließlich unter diesen Bedingungen.

(3) Premium Hypnose ist Mitglied in vielen Fachverbänden, u. a. auch bei der ÖGH und praktiziert die „Freie Hypnose“. Das bedeutet, dass Hypnose in einem Bereich angewendet wird, der nicht den gesetzlich geschützten Vorbehaltsbereichen von Ärzten, Psychologen, Psychotherapeuten oder anderen reglementierten Berufsgruppen unterliegt. Unsere Arbeit beruht auf fundierten Hypnosetechniken, die im Rahmen der freien Berufsausübung verantwortungsbewusst und professionell angewendet werden.

2. Terminvereinbarung und Verbindlichkeit

(1) Terminbuchung

Termine werden ausschließlich nach vorheriger Vereinbarung vergeben. Die Buchung kann persönlich, telefonisch, per WhatsApp, E-Mail, über das Website-Formular oder ein Online-Buchungssystem erfolgen. Jeder vereinbarte Termin ist verbindlich.

(2) Pünktlichkeit

Der Klient verpflichtet sich, den Termin pünktlich wahrzunehmen. Ein verspätetes Erscheinen verkürzt die Dauer der Sitzung entsprechend, ohne dass sich das Honorar verringert.

(3) Ausschluss einer Behandlung

Premium Hypnose behält sich das Recht vor, einen Termin abzulehnen oder eine bereits begonnene Sitzung abzubrechen, wenn:

- der Klient unter Alkohol- oder Drogeneinfluss steht,
- der Klient unangemessenes Verhalten zeigt,
- gesundheitliche oder psychische Einschränkungen vorliegen, die eine Hypnosesitzung nicht sinnvoll oder vertretbar erscheinen lassen.

In diesen Fällen bleibt das vereinbarte Honorar vollständig fällig.

3. Honorare und Zahlungsbedingungen

(1) Höhe der Vergütung

Die aktuellen Honorarsätze werden dem Klienten vorab durch eine Erstinformation übermittelt. Das Honorar ist unmittelbar nach der Sitzung in bar oder per Banküberweisung zu begleichen. Die Honorarsätze richten sich nach der Art der Behandlung, dem Zeitaufwand und dem Thema.

(2) Vorauszahlung oder Anzahlung

Für bestimmte Leistungen kann Premium Hypnose eine Vorauszahlung oder Anzahlung verlangen. In diesem Fall ist der Termin erst mit Eingang der Zahlung auf dem Konto von Premium Hypnose verbindlich gebucht.

(3) Nicht fristgerechte Zahlung

Bei nicht fristgerechter Zahlung behält sich Premium Hypnose das Recht vor, gesetzliche Verzugszinsen gemäß § 1333 ABGB sowie Mahngebühren zu berechnen. Zusätzlich können rechtliche Schritte oder ein Inkassobüro eingeschaltet werden. Die daraus entstehenden Kosten trägt der Klient.

4. Absagenregelung und Stornobedingungen

(1) Rechtzeitige Absage

Jeder Termin ist verbindlich und kann nur bis spätestens 48 Stunden vor Beginn kostenfrei abgesagt oder verschoben werden.

- Absagen für Montagstermine müssen bis spätestens Freitag davor erfolgen.
- Feiertage und Wochenenden zählen nicht zur 48-Stunden-Frist.

(2) Spätabsagen und Nichterscheinen

- Absagen innerhalb von 48 Stunden vor dem Termin: 100 % des Honorars werden in Rechnung gestellt.
- Nichterscheinen ohne Absage: Das volle Honorar ist fällig.

(3) Absagen wegen Krankheit

Sollte der Klient aus gesundheitlichen Gründen nicht teilnehmen können, ist Premium Hypnose unverzüglich per E-Mail oder Telefon zu informieren. Eine ärztliche Bestätigung ist vorzulegen. Ohne Nachweis bleibt das Ausfallhonorar fällig.

5. Kinder- und Jugendhypnose

Falls die Vorbereitung durch die Eltern oder Erziehungsberechtigten nicht ausreichend ist, behält sich Premium Hypnose vor, die Sitzung auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben. Das Honorar für den vereinbarten Termin bleibt dennoch fällig.

6. Anerkennung der Natur der Behandlung

(1) Die Behandlungsdauer, -art und -häufigkeit richten sich individuell nach Thema, Alter und weiteren Faktoren. Es gibt keine Garantie für eine bestimmte Anzahl an Sitzungen.

(2) Premium Hypnose erklärt ausdrücklich, dass Hypnose keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung ersetzt. Ein Erfolg wird nicht garantiert. Der Klient nimmt die Hypnose freiwillig und auf eigene Verantwortung in Anspruch.

(3) Personen mit medizinischen oder psychischen Erkrankungen müssen vorab ärztlichen Rat einholen. Eine Hypnosebehandlung ist nicht für Personen mit schweren psychischen Störungen, Diabetes, Epilepsie, Asthma, Thrombose akuten Herzinfarkt oder Schlaganfall und während einer Schwangerschaft geeignet. Mit der Terminvereinbarung bestätigt der Klient ausdrücklich, dass keine dieser Erkrankungen vorliegt.

7. Haftungsausschluss und Erfolgsbegrenzung

(1) Keine Garantie für Erfolg oder Heilung

Premium Hypnose gibt keinerlei Erfolgs- oder Heilversprechen. Die Wirksamkeit von Hypnose ist individuell unterschiedlich und kann nicht garantiert werden.

(2) Eigenverantwortung des Klienten

Der Klient nimmt auf eigene Verantwortung an einer Hypnosesitzung teil. Hypnose ersetzt keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung. Personen mit psychischen Erkrankungen, schweren Depressionen oder sonstigen relevanten gesundheitlichen Beeinträchtigungen müssen vor der Behandlung eine ärztlich schriftliche Zustimmung einholen.

(3) Ausschluss der Haftung

Premium Hypnose übernimmt keine Haftung für:

- gesundheitliche oder psychische Reaktionen während oder nach der Sitzung,
- falsche Erwartungen oder Missverständnisse über den Behandlungserfolg,
- unterbrochene oder nicht abgeschlossene Hypnoseanwendungen,
- persönliche Gegenstände, die in der Praxis vergessen oder beschädigt werden.

8. Datenschutz

(1) Speicherung von Daten

Der Klient erklärt sich mit der Speicherung seiner personenbezogenen Daten für die Terminorganisation und interne Dokumentation einverstanden.

(2) Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Hypnosesitzung besprochenen Informationen unterliegen der Schweigepflicht.

(3) Einwilligung zur Kontaktaufnahme

Mit der Terminbuchung erklärt sich der Klient einverstanden, von Premium Hypnose per E-Mail, Telefon oder WhatsApp kontaktiert zu werden. Dieses Einverständnis kann jederzeit widerrufen werden.

9. Foto-, Audio- und Videoaufzeichnungen

(1) Aufzeichnungsverbot

Es ist dem Klienten nicht gestattet, während der Sitzung Foto-, Video- oder Audioaufnahmen jeglicher Art anzufertigen.

(2) Aufnahmen durch Premium Hypnose

Premium Hypnose kann Foto-, Audio- oder Videoaufnahmen zu Dokumentations- oder Werbezwecken anfertigen. Falls der Klient nicht auf solchen Aufnahmen erscheinen möchte, hat er dies vor Beginn der Sitzung schriftlich mitzuteilen.

10. Schlussbestimmungen

(1) Geltendes Recht und Gerichtsstand

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Bregenz.

(2) Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Eine unwirksame Klausel wird durch eine zulässige Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck am nächsten kommt.

(3) Änderungen der AGB

Premium Hypnose behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen oder zu ergänzen. Es gilt die zum Zeitpunkt der Buchung aktuelle Version.

Stand: März 2025

Mit der Vereinbarung eines Termins bestätigt der Klient die Kenntnisnahme und Anerkennung dieser AGB.

Premium Hypnose, Siegfried Giacomuzzi

Oberfeldgasse 4, 6922 Wolfurt

Telefon: +43 676 917 6580

E-Mail: office@premium-hypnose.com

Webseite: www.premium-hypnose.com